

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

1. Promoção Kobo Trial Devices

2. Empresa promotora

A promoção “**Kobo Trial Devices**” é uma realização da Livraria Cultura S/A, situada na Avenida Paulista nº 2073, Ed. Horsa II, 9º andar, Cerqueira Cesar, CEP 01311-940, São Paulo – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 62.410.352/0001-72.

3. Objeto da promoção / Descrição da promoção

Promoção Kobo Trial Devices

Na compra de um aparelho dos modelos Kobo Glo, Kobo Touch ou Kobo Aura HD ao criar uma conta nova ou utilizando a conta da Livraria Cultura ou da Kobo, o cliente recebe gratuitamente o ebook “ANSIEDADE: COMO ENFRENTAR O MAL DO SÉCULO – Augusto Cury”, que estará disponível na Biblioteca Virtual em até um dia útil após a confirmação do pagamento.

Ao adquirir um dos modelos Kobo Glo, Kobo Touch ou Kobo Aura HD, o cliente terá direito à devolução do produto em até 10 dias a partir da data de recebimento. A solicitação precisará ser feita até o 10º dia corrido do recebimento. Após a chegada do produto em nosso estoque, o cliente terá até 15 dias para o reembolso do valor.

Em caso de devolução do produto, após o recebimento do device no estoque e autorização de reembolso, o ebook gratuito será retirado da conta do cliente em até um dia útil.

- Oferta disponível aos clientes que comprarem um aparelho dos modelos Kobo Glo, Kobo Touch ou Kobo Aura HD no site e que ativarem seus dispositivos (criando uma conta da Livraria Cultura ou da Kobo).
- Esta oferta do eBook não tem valor financeiro e o título oferecido não pode ser trocado por outros eBooks ou mercadorias.
- A oferta é limitada a um download de cada eBook oferecido no dispositivo comprado.
- O ebook será adicionado à Biblioteca da conta que for utilizada para ativar os dispositivos adquiridos. “Ativar” significa fazer o login com a sua conta da Kobo ou da Livraria Cultura em um dispositivo Kobo Touch, Kobo Glo ou Kobo Aura HD adquirido no período desta promoção ou criar uma nova conta Kobo nestes mesmos dispositivos. Para as contas novas, criadas durante o período desta promoção, os ebooks serão incluídos automaticamente em suas Bibliotecas.
- A Livraria Cultura reserva-se o direito de modificar a oferta sem necessidade de aviso prévio.

Oferta válida para todos os dispositivos adquiridos de 14 de Outubro de 2014, até 21 de outubro de 2014, ou enquanto durarem os estoques.

4. Formas de pagamento

Parcelamento em até 10x sem juros, válido para compras com cartão de crédito. O parcelamento não é válido para compras realizadas com cartões corporativos.

5. Período promocional

Oferta válida para todos os dispositivos adquiridos de 14 de Outubro de 2014, até 21 de outubro de 2014, ou enquanto durarem os estoques.

6. Como participar da promoção

Quem pode participar:

Poderão participar da promoção todas as pessoas físicas e jurídicas residentes e domiciliadas no Brasil.

7. Produtos participantes

Os modelos Kobo Touch, Kobo Glo e Kobo Aura HD para os valores promocionais acima citados.

O download dos eBook ofertado em razão da compra de aparelho nos modelos Kobo Touch, Kobo Glo e Kobo Aura HD está vinculado à conta em que o eBook for ativado.

O download do aplicativo pode ser realizado em todos os aparelhos da Kobo, aparelhos com sistema operacional Android e desktops.

8. Programa +Cultura

As compras de produtos dessa promoção NÃO CONCEDEM PONTOS no Programa +Cultura.

Como funciona o programa +Cultura?

Consulte o regulamento completo:

http://www.livrariacultura.com.br/scripts/servicos/maiscultura/regulamento_mais.asp

9. Política de trocas

A Central de Atendimento ao Cliente da Livraria Cultura estará disponível para orientar nos casos de trocas e devoluções.

Telefone: (11) 3170-4033

Horário de atendimento:

De segunda a sexta, das 9h às 22h;

Sábados, das 9h às 18h;

Feriados, das 12h às 18h

Para serem elegíveis para troca ou devolução, os produtos podem apresentar sinais de uso porém devem estar em perfeito estado de conservação. Precisam serem devolvidos os acessórios e caixa do produto.

Produtos com defeito

Em caso de produto com defeito, o prazo para reclamação é de 90 dias corridos, para bens duráveis, e 30 dias corridos, para bens não duráveis.

Caso seja confirmado que o produto está com defeito, buscaremos uma solução para o problema no prazo de até 30 dias corridos. Caso o defeito não seja solucionado nesse prazo, você poderá optar por trocar o produto por outro igual, receber um crédito no valor do produto, receber o seu dinheiro de volta ou obter o abatimento proporcional no preço do produto.

Desistência ou arrependimento

Em caso de arrependimento ou desistência de compra feita exclusivamente pelo site, o prazo para devolução dos produtos é de até 10 dias corridos, a partir do recebimento dos mesmos.

Condições do produto – pedido internet / loja entrega

Caso você receba o produto com a embalagem violada, com avarias ou em desacordo com o seu pedido, por favor, recuse o recebimento. Se você, ainda assim, tiver outras dúvidas ou questionamentos, por favor, fale com a nossa [Central de Atendimento](#).

Comprovantes de compra

As trocas e devoluções somente serão aceitas com os comprovantes de compra originais: cupom, nota fiscal e/ou selo de troca.

Embalagem original

No caso de troca ou devolução de produtos por qualquer motivo, o produto deverá estar na embalagem original, acompanhado de todos os acessórios, complementos e manuais. Caso contrário, recusaremos a troca.

10. Disposições Finais

Eventuais omissões ou dúvidas relativas à presente promoção serão solucionadas/esclarecidas pela Livraria Cultura oportunamente.

Essa promoção não se enquadra nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios dispostas na Lei 5.768/71, no Decreto 70.951/72 e respectiva regulamentação, não se sujeitando, portanto, aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto, que esteja fora do controle da Livraria Cultura e que comprometa a Promoção.